

муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»
(МОУ детский сад № 380)

ПРИНЯТО

на Совете МОУ
№ 7 от 27.10. 2020г.
Председатель Совета МОУ
Баранчикова Е.В.

УТВЕРЖДЕНО

заведующий М.А. Старшова



ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

приказом заведующего
№ 122 от 27.10. 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ № 02-12-02

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад
№ 380 Дзержинского района Волгограда»
27.10.2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МОУ детский сад № 380 (далее МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Уставом МОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся;
- «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающиеся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной

деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно- телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников;

- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, в МОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение обучающимися платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных

образовательных услуг, в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг,
- соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в и. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ для внутреннего контроля.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или

разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

4.5 По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля.

5. Особенности контроля качества оказании платных образовательных услуг в МОУ.

5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение на предмет:

- соответствия используемых в МОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МОУ требований заключённых договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в МОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) три выявления

факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количеству и структура (по причинам, педагогическим работникам и г.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет и соответствие установленным требованиям.

5.1.9. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и Совета МОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является старший воспитатель.

6.2. Обязанности лица ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4 Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательного учреждения.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Разработано заведующим МОУ детский сад № 380 Старшовой М.А.

