**АКТ № 43**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, улица имени Твардовского, дом № 8а

Ф.И.О. руководителя: Старшова Марина Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-24-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1.** | Наименование показателя | | Кол-во информации | Норма информации | **%** | **Пинф** | Значение показателя | Баллы по показателю |
| **1.1.1** | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах | **Истенд** | **Инорм** | **100** | **100** | **0,3** | **30** |
| **15** | **15** |
| **1.1.2** | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте | **Исайт** | **Инорм** | **100** |
| **50** | **50** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.2.** | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Кол-во дистанционных способов  **Сдист** | Кол-во баллов за каждый дистанционный способ  **Тдист** | **Пдист** | Баллы по показателю |
| Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации | **5** | **30** | **100** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.3** | Наименование показателя | | Кол-во потребителей услуг | Обще кол-во опрошенных | **%** | **Пинф** | Значение показателя | Баллы по показателю |
| **1.3.1** | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении | **Устенд** | **Чобщ** | **90,28** | **86,11** | **0,4** | **34,44** |
| **130** | **144** |
| **1.3.2** | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | **Усайт** | **Чобщ** | **81,94** |
| **118** | **144** |

**Итоговый рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Кол-во баллов **max** | Сумма баллов по критерию | Средний балл по кластеру | рейтинг |
|  | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | *100* | **94,44** | **96,71** | **38** |

**Рекомендовано:** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Кроме того, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации, в которой осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1** | Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг | | | | |
| **Ткомф** | **С комф** | **П комф** | **%** | Значимость показателя (баллы) |
| 20 | 5 | 100 | 30 | **30** |

**2.2 –** оценивается по Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.2.** | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах | Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней (%) | **%** | Значимость показателя (баллы) |
| **100** | **40** | **40** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.3** | Наименование показателя | | Кол-во потребителей услуг | Обще кол-во опрошенных | **%** | Значение показателя % | Баллы по показателю |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией | Укомф | Ч общ | **85,41** | **30** | **25,62** |
| **123** | **144** |

**Итоговый рейтинг по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | Средний балл по кластеру | рейтинг |
|  | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | *100* | **95,62** | **99,12** | **39** |

**Рекомендовано:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1** | **Т оргдост**  (кол-во баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов) | **С оргдост**  (кол-во условий доступности организации для инвалидов) | **П оргдост**  оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **20** | **2** | **40** | 30 | **12** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2** | **Т услугдост**  (кол-во баллов за обеспечение условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) | **С услугдост**  (кол-во условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) | **П услугдост**  обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **20** | **2** | **40** | 40 | **16** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.3** | Кол-во потребителей услуг, имеющих инвалидность | Кол-во удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | **%** | Значение показателя % | Баллы по показателю |
| 29 | 27 | **93** | 30 | **27,9** |

**Итоговый рейтинг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | Средний балл по кластеру | рейтинг |
|  | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | *100* | **55,9** | **67,30** | **23** |

**Рекомендовано:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
* обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
* дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1** | **Ч общ**  (общее число опрошенных получателей услуг) | **У перв.конт**  (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги) | **П перв.конт** **уд**  ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **144** | **141** | **97,91** | 40 | **39,16** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.2** | **Ч общ**  (общее число опрошенных получателей услуг) | **У оказ.услуг**  (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию) | **П оказ.услугуд**  ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **144** | **142** | **98,61** | 40 | **39,44** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.3** | **Ч общ**  (общее число опрошенных получателей услуг) | **У вежл.дист**  (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия) | **П вежл.дистуд**  ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **144** | **139** | **96,52** | 20 | **19,3** |

**Итоговый рейтинг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | Средний балл по кластеру | рейтинг |
|  | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | *100* | **97,91** | **98,85** | **30** |

**Рекомендовано:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1** | **Ч общ**  (общее число опрошенных получателей услуг) | **Уреком**  (число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)) | **Преком**  ДОЛЯ получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **144** | **140** | **97,22** | 30 | **29,17** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.2** | **Ч общ**  (общее число опрошенных получателей услуг) | **У орг.услуг**  (число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуги) | **П орг.услугуд**  ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуги | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **144** | **135** | **93,75** | 20 | **18,75** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.3** | **Ч общ**  (общее число опрошенных получателей услуг) | **Ууд**  (число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации) | **Пуд**  ДОЛЯ получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Значимость показателя (%) | баллы по показателю |
| **144** | **140** | **97,22** | 50 | **48,61** |

**Итоговый рейтинг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Кол-во баллов **max** | Кол-во баллов по критерию | Средний балл по кластеру | рейтинг |
|  | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | *100* | **96,53** | **98,61** | **34** |

**Рекомендовано:** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

Общий рейтинг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ | ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ | Рейтинг по кластеру |
|  | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | 94,44 | 95,62 | 55,9 | 97,91 | 96,53 | **88,08** | **8,81** | **56** |

Средний балл среди организаций дополнительного образования - 92,12. Сумма баллов у МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района – 88,08 или это *56-е место* среди 79 организаций дошкольного образования муниципального образования город-герой Волгоград.

**Рекомендовано**: продолжать системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, регулярно проводить мониторинги среди потребителей образовательных услуг по выявлению недостатков в работе образовательной организации и учитывать их в дальнейшей работе.