**Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 380 в сфере образования в 2020 году**

**«Открытость и доступность информации об организации образования»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД | КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | | | | | | | | | | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | | | Значимость показателя 1.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ  1.2. Наличие на официальном  сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Значимость показателя 1.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля  получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети  «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | | Значимость показателя 1.3 |
| Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных  стендах | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте | Значение показателя 1.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | Значение показателя 1.3 |
| 63. | МОУ Детский сад № 380  Дзержинского района | **100** | **100** | **100** | **30** | **100** | **30** | **90,29** | **81,94** | **86,11** | **34,44** | **94,44** |

**Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 380 в сфере образования в 2020 году**

**«Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД | КРИТЕРИЙ II. КОМФОТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ | | | | | | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II |
| ПОКАЗАТЕЛЬ  2.1. Обеспечение в  образовательной организации условий для предоставления услуг. | Значимость показателя 2.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2.  Наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах | Значимость показателя 2.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3.  Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. | Значимость показателя 2.3 |
| Наличие комфортных условий для предоставления  услуг | Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной  организацией |
| 77. | МОУ Детский сад № 380  Дзержинского района | **100** | **30** | **100** | **40** | **85,41** | **25,62** | **95,62** |

**Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 380 в сфере образования в 2020 году**

**Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД | КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | | | | | | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1.  Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значимость показателя 3.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2.  Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значимость показателя 3.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля  получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Значимость показателя 3.3 |
| Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории | Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги  наравне с другими | Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов |
| 56. | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | **40** | **12** | **40** | **16** | **93** | **27,9** | **55,9** |

**Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 380 в сфере образования в 2020 году**

**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | НАИМЕНОВАНИЕ образовательной организации | КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | | | | | | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля  получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в  образовательную организацию. | Значимость показателя 4.1 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля  получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Значимость показателя 4.2 | ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля  получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Значимость показателя 4.3 |
| Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым  услугам и пр.) |
| 70. | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | **97,91** | **39,16** | **98,61** | **39,44** | **96,52** | **19,3** | **97,91** |

**Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 380 в сфере образования в 2020 году**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД | КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | | | | | | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V |
| ПОКАЗАТ ЕЛЬ 5.1.  Доля получателе й услуг, которые готовы **рекомендо вать** образовате льную организаци ю родственни кам и знакомым (могли бы ее рекомендов ать, если бы была возможнос ть выбора организаци  и). | Значимость показателя 5.1 | ПОКАЗАТЕ ЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворен ных организацион ными условиями предоставлен ия услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Значимость показателя 5.2 | ПОКАЗАТЕ ЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворе нных в целом условиями оказания услуг в образовател ьной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Значимость показателя  5.3 |
| Готовность участников образовате льных отношений рекомендов ать образовате льную организаци ю родственни кам и  знакомым | Удовлетворё нность удобством графика работы образователь ной организации | Удовлетворё нность условиями оказания образовател ьных услуг в образовател ьной организации |
| МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | **97,22** | **29,17** | **93,75** | **18,75** | **97,22** | **48,61** | **96,53** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV | ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V | ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ | ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ |
| 65. | МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района | 94,44 | 95,62 | 55,9 | 97,91 | 96,53 | **88,08** | **8,81** |

**Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 380 в сфере образования в 2020 году**

**Общий рейтинг**

**Аналитический отчет организации-оператора - ООО ЦОРОИ «ИНДИГО» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) МОУ детского сада № 380 в сфере образования в 2020 году**

# Согласно акту № 43 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По** **результатам** **оценки** **критерия** **«Доступность** **услуг** **для** **инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).